

CROC LOVE

CONDITIONS GÉNÉRALES

Table des matières

1	Portée des conditions générales.....	1
2	Politique de confidentialité (protection des données personnelles – RGPD)	2
3	Conditions générales de vente.....	3
3.1	Description des produits mis en vente sur la e-boutique	3
3.2	Modalités de paiement.....	3
3.3	Modalités de livraison.....	3
3.3.1	Options de livraison	4
3.3.2	Les livraisons sont assurées vers :.....	4
3.3.3	Adresse et instructions pour le retrait sur place	4
3.3.4	Consignes de retrait.....	4
3.4	Politique de rétractation	4
3.4.1	Droit de rétractation	5
3.4.2	Délai de rétractation	5
3.4.3	Notification de la rétractation.....	5
3.4.4	Respect du délai de rétractation.....	5
3.4.5	Effet de la rétractation.....	5
3.4.6	Droit de rétention	5
3.4.7	Retour de la marchandise.....	5
3.4.8	Coûts de renvoi	6
3.4.9	Compensation en cas de dépréciation de la marchandise	6
3.4.10	Modèle de formulaire de rétractation	6
4	Paramètres de cookies	6
5	Droit applicable et médiation.....	7

1 Portée des conditions générales

Les présentes conditions générales régissent les relations entre vous, Utilisateur, et Virginie Lebersorg exerçant ses activités sous le nom commercial Croc Love, dit l'Entreprise.

En vous connectant au site <https://croclove.com>, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales et vous vous engagez à les respecter. Dans le cas contraire, merci de vous déconnecter du site.

2 Politique de confidentialité (protection des données personnelles – RGPD)

L'entreprise et l'utilisateur s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel, et, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/04/2016 (RGPD).

Au moment de commander un article via la e-boutique ou de laisser un commentaire sur le site, il sera demandé à l'utilisateur quelques informations personnelles nécessaires à la préparation de sa commande ou à la publication de son commentaire. Ces données ne seront en aucun cas utilisées dans un autre but que celui pour lequel elles sont demandées, à savoir :

- Traiter vos commandes (via la e-boutique ou via le formulaire de commande sur-mesure)
- Répondre à vos questions
- Publier votre commentaire sur le site (via le blog en page d'accueil)

Les informations que nous pouvons vous demander sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale en cas de livraison à domicile
- Informations relatives au paiement de votre commande

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non).

Vous avez bien entendu le droit de demander l'accès, la rectification, la limitation ou l'effacement de vos données personnelles à tout moment en nous contactant par e-mail à info@croclove.com

L'entreprise s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adéquat pour protéger la confidentialité des données. L'entreprise notifie à l'utilisateur toute violation de données à caractère personnel dont il a connaissance.

3 Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toute commande passée via la e-boutique du site et définissent les droits et obligations réciproques (du vendeur et du client) en cas d'achat d'articles proposés via la e-boutique du site.

3.1 Description des produits mis en vente sur la e-boutique

Chaque article mis en vente est détaillé comme suit : caractéristiques précises de l'article, couleur, nombre d'articles disponibles, photos d'illustration, prix TTC hormis les frais de livraison qui seront calculés par la suite, mais avant la confirmation de la commande.

3.2 Modalités de paiement

Le client peut passer commande sur le présent site et peut effectuer son règlement par carte bancaire, Paypal, Stripe et virement bancaire.

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne.

Le présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Client. En cas de paiement par virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective du paiement par le vendeur, ce dernier pouvant en apporter la preuve par tous moyens. La disponibilité des produits est indiquée sur le site, dans la fiche descriptive de chaque article.

3.3 Modalités de livraison

Vos colis seront expédiés sous 1 à 5 jours ouvrables après réception de la commande et sont autorisés jusqu'à 30 jours ouvrables.

Le tableau ci-dessous liste les options, les frais et les délais de livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Croc Love ne peut pas être tenu responsable en cas de retard de livraison.

Informations importantes concernant les livraisons vers d'autres pays : le prix total ne comprend pas les droits de douane, les taxes et autres frais pouvant s'appliquer sur les livraisons internationales.

3.3.1 Options de livraison

Option	Prix	Délai de livraison
Retrait sur place (à notre adresse)	0,00 €	Sur rendez-vous
Belgique : BPOST dans un point de retrait ou cubee	5,15 €	Le jour ouvrable suivant
Belgique : BPOST à une adresse domicile/bureau	6,85 €	Le jour ouvrable suivant
Belgique et Allemagne : Mondial Relay dans un point de retrait	4,00 €	3 à 5 jours ouvrés
Livraison gratuite (à partir de 75,00 €)	0,00 €	1 à 5 Jours ouvrés
France: Mondial Relay dans un point de retrait	6,75 €	5 jours ouvrés
Luxembourg et Pays-Bas : Mondial Relay dans un point de retrait	4.75 €	5 jours ouvrés
Livraison gratuite (à partir de 75,00 €)	0,00 €	5 Jours ouvrés

3.3.2 Les livraisons sont assurées vers :

Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Pays-Bas

3.3.3 Adresse et instructions pour le retrait sur place

Adresse de retrait

Warandelaan, 124
1800 Vilvorde (KoningIso)
BELGIQUE

3.3.4 Consignes de retrait

Vous recevrez une notification lorsque votre commande sera prête à être retirée à l'Atelier.
Le retrait est bien sûr gratuit et se fera sur base d'une heure de rendez-vous préalablement discutée entre le client et l'entreprise.

3.4 Politique de rétractation

Les articles proposés à la vente par Croc Love étant réalisés sur-mesure, le droit de rétractation ne peut pas être invoqué. En effet, ces articles tombent alors dans le régime des exceptions au droit de rétractation

Néanmoins et conformément à l'article VI.47 Code de droit économique, votre droit est appliqué sur les articles en stock non personnalisés achetés via la e-boutique du site

3.4.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans pénalité et sans indication de motif dans un délai de 14 jours à dater du jour de la livraison de votre commande.

3.4.2 Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien.

3.4.3 Notification de la rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration exprimant clairement votre volonté d'exercer votre droit de rétractation (par exemple, lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique).

3.4.4 Respect du délai de rétractation

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

3.4.5 Effet de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception de frais supplémentaires découlant du fait que vous ayez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode standard de livraison le moins cher proposé par nous) immédiatement et au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous en convenons expressément différemment avec vous. Ce remboursement ne s'accompagnera en aucun cas de frais pour vous.

3.4.6 Droit de rétention

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

3.4.7 Retour de la marchandise

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation du présent

contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

3.4.8 Coûts de renvoi

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

3.4.9 Compensation en cas de dépréciation de la marchandise

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

3.4.10 Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez remplir et nous renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à l'attention de Croc Love, Warandelaan, 124 - 1800 Vilvorde (Belgique)

4 Paramètres de cookies

Un cookie est un petit fichier texte sauvé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site web. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site web ("cookie de session") ou lors de futures visites répétées ("cookie permanent"). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique. Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site plus pertinent pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.

Des cookies fonctionnels sont requis pour permettre la visite des Sites et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites web, de compléter des formulaires, de passer des commandes, et d'actualiser le contenu de votre panier. De même, lorsque vous souhaitez accéder à votre compte personnel, par exemple dans votre espace d'administration ou encore un autre applicatif mis à votre disposition (Ex. Extranet, webmail, ...), des cookies sont indispensables pour vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles.

Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

Les Sites implantent un cookie dans votre ordinateur à des fins d'analyse statistique et de mesure d'audience du site et à des fins de simplification d'accès au site. Ce cookie enregistre des informations relatives à la navigation des visiteurs sur le site. Il stocke des informations que vous avez saisies durant votre visite, à savoir certains renseignements visiteurs concernant le visiteur, tel le nom de domaine et de l'ordinateur hôte à partir desquels le visiteur navigue sur Internet, l'adresse du protocole Internet (IP) de l'ordinateur utilisé, la date et l'heure de la navigation du visiteur sur les Sites et les URL à partir desquelles le visiteur est passé au site.

5 Droit applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Belge. Tout litige relatif aux conditions générales peut être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Si aucune solution amiable ne peut être trouvée, les parties s'engagent à recourir à la médiation en désignant un médiateur agréé par la Commission Fédérale de Médiation dont les coordonnées sont les suivantes :

Service de Médiation pour le Consommateur

Boulevard du Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 702 52 20

E-mail : contact@mediationconsommateur.be

Site : <http://mediationconsommateur.be>

La médiation n'est pas obligatoire mais elle est proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Le client peut également avoir recours à la plate-forme européenne du règlement des litiges en ligne ici : <http://ec.europa.eu/odr>